

UVJETI PRUŽANJA FOTOGRAFSKIH USLUGA

#1

Područje primjene

Na poslovni odnos između Cewe i Naručiitelja primjenjuju se isključivo niže navedeni uvjeti u verziji koja se objavljuje na Internetu i koja vrijedi u trenutku narudžbe.

Ove uvjete poslovanja Naručiitelj za potrebe svoje online-narudžbe može pohraniti na svoje računalo i/ili ispisati. Za potrebe svog online foto-servisa Cewe će koristiti infrastrukturu i software tvrtke CeWe AG & Co. OHG. Za obradu narudžbi se tvrtki CeWe AG & Co. OHG prosljeđuju samo oni osobni i slikovni podaci koji su potrebni za potpunu obradu.

#2

Ugovorni partner

Ugovorni partner Naručiitelja je Cewe s poslovnim sjedištem u Budimpešti.

#3

Sklapanje ugovora

Naručiitelj daje narudžbu za izradu digitalnih fotografija, fotoknjiga i foto poklona (u daljnjem tekstu: Roba). Do ugovornog odnosa dolazi kada narudžbu koju je Naručiitelj dao putem poslovnice partnera.

Naručiitelj sam odabire poslovnicu putem koje će predate narudžbu odnosno je preuzeti po izradi.

#4

Cijene

Roba se isporučuje po cijenama važećim na dan sklapanja ugovora, a koje su navedene na Internet stranici partnera kao i u samoj poslovnici. Sve cijene sadrže PDV.

#5

Pravo opoziva, pravo povrata Robe

Naručiitelj nema pravo opoziva narudžbe nakon što je Cewe potvrdio prihvata, jer se fotografije izrađuju prema predlošcima Naručiitelja i prilagođavaju njegovim osobnim potrebama.

#6

Isporuka, otprema

Roba će, u slučaju ugovorenog preuzimanja, biti dostavljena u pretinac fotopulta u prodavaonici koju je Naručiitelj u narudžbi odredio. Roba će se nalaziti u pretincu fotopulta od dostave do preuzimanja od strane Naručiitelja odnosno slanja na uništenje.

Partner nije ni na koji način odgovoran za krađu Robe kao niti za postupke trećih osoba koji mogu dovesti do uništenja Robe ili nastanka bilo kakve štete Naručiitelju.

Rok dostave je svakog proizvoda je drugačiji, a svi rokovi se nalaze na foto pultu poslovnice kao i cijene. Ukoliko Cewe kasni s isporukom, Naručiitelj nema pravo na naknadu štete, osim ako se radi o krajnjoj nepažnji ili namjeri na strani Cewe.

Poslovnica je dužna čuvati izrađenu narudžbu 3 mjeseca od trenutka dostave iste te nakon 3 mjeseca poslati narudžbu nazad u proizvodnju na uništenje ukoliko kupac narudžbu ne preuzme.

U slučaju ugovorenog preuzimanja Naručiitelj će preuzeti Robu odmah po izradi, i to u prodavaonici partnera Cewe koju on odredi.

#7

Plaćanje

Naručitelj plaća Robu u prodavaonici odabranog partnera prilikom preuzimanja.

#8

Pridržavanje vlasništva

Roba ostaje u vlasništvu Cewe sve do potpunog plaćanja sve Robe iz iste narudžbe.

#9

Odgovornost za nedostatke

Roba je manjkava ako ne odgovara tehničkim normama za razvijanje i obradu digitalnih fotografija. Naručitelj je dužan vidljive nedostatke na isporučenoj robi, koji se mogu uočiti uobičajenim pregledom, reklamirati odmah po isporuci, a najkasnije dva tjedna po primitku robe. Kasnija reklamacija vidljivih nedostataka je isključena. Skriveni nedostaci moraju se reklamirati odmah po njihovom otkrivanju u roku od 60 dana.

Kod opravdanih reklamacija Cewe ponajprije ima pravo na zamjensku isporuku. Ako takva isporuka nije moguća ili ako ona ne uspije Cewe će Naručitelju umanjiti ukupni iznos cijene za manjkavu robu u visini jedinične cijene usluge za određenu vrstu Robe.

#10

Odgovornost

Cewe odgovara samo za štete na samoj robi do trenutka slanja narudžbe. Daljnji zahtjev Naručitelja s bilo koje pravne osnove su isključeni. Odgovornost za oštećenja ili gubitak datoteka na nosačima podataka Naručitelja ili Cewe kao i gubitak datoteke tijekom elektronskog prijenosa podataka ili prijenosa preko računalnih mreža je isključena. Cewe ne jamči za svojstva proizvoda.

#11

Zaštita podataka, pravilnik o privatnosti

Naručitelj je upoznat i suglasan s tim da se njegovi osobni podaci, koji su potrebni za realizaciju narudžbe i arhiviranje, pohrane na nosače podataka. Izričito je suglasan da se njegovi osobni podaci prikupljaju, obrađuju i koriste. Cewe sa svim podacima postupa povjerljivo.

Naručitelj ima pravo opozvati svoju suglasnost u svako doba s budućim učinkom. Cewe se u slučaju opoziva obvezuje na trenutno brisanje svih osobnih podataka, osim ako postupak po određenoj narudžbi nije do kraja realiziran. Cewe kod davanja narudžbe pretpostavlja da je Naručitelj svoj set podataka osigurao i za vrijeme nakon isporuke radova. Cewe ne osigurava podatke koje je dostavio Naručitelj. Slikovni podaci koje je dostavio Naručitelj brišu se po izvršenju narudžbe. Od toga se izuzimaju oni slikovni podaci koji se arhiviraju na traženje Naručitelja.

#12

Autorska prava, kazneno pravo

Naručitelj sam odgovara za sadržaje prenesenih slikovnih datoteka. Kod svih poslova koji se prenose na Cewe kao i kod pohranjivanja slikovnih datoteka pretpostavlja se da Naručitelj ima sva potrebna autorska prava, prava na žig i ostala prava. Sve posljedice koje nastanu zbog mogućih povreda tih prava snosi sam Naručitelj.

Naručitelj davanjem narudžbe jamči da se sadržajima prenesenih slikovnih datoteka ne krše kazneni propisi, a posebice ne oni propisi koji se odnose na širenje dječje pornografije. Ako Cewe sazna za postupanje protivno ovom zajamčenju, odmah će o tome obavijestiti tijela nadležna za kazneni progon.

#13

Mjesto ispunjenja, sudska nadležnost i mjerodavno pravo

Mjesto ispunjenja svih obveza iz ugovornog odnosa je sjedište Cewe U slučaju pravnih sporova u svezi s ovim poslovnim odnosom primjenjuje se Hrvatsko zakonodavstvo.